



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



JOURNÉE RÉGIONALE ESMS NUMÉRIQUE DU COLLECTIF SI

LE 09 NOVEMBRE 2023

INTERVENANTS :

CAMILLE SIMON (ARS)

NADJETTE BOUTELIER (CPAM)

CAMILLE.SIMON@ARS.SANTE.FR

NADJETTE.BOUTELIER@ASSURANCE-MALADIE.FR

- I. PRÉSENTATION DE MON ESPACE SANTÉ
- II. RETEX DE PARCOURS DE SOIN
- III. ATELIER AUTOUR D'UN CAS D'USAGE
- IV. ECHANGES

MON ESPACE SANTÉ



COMMENT S'INSÈRE MON ESPACE SANTE DANS VOS OUTILS ACTUELS ?

Pas de nouveaux outils à prendre en main, car vous n'utilisez pas le service Mon espace santé mais vos outils actuels.



**Dossier
médical**



Vous consultez et alimentez le DMP depuis **votre logiciel métier ou le site dmp.fr**

**Messagerie de
santé**



Vous utilisez votre **messagerie MSSanté** pour communiquer avec la messagerie Mon espace santé de vos usagers.

L'ACCÈS AUX DOCUMENTS AU DOSSIER MÉDICAL

Les DMP sont créés et peuvent être alimentés et consultés par les professionnels de santé.

➔ **67,7M** MES ouverts (+ **92%** des Français)

L'activation par l'utilisateur de Mon Espace Santé lui permet d'être acteur de sa santé en alimentant et consultant son dossier.

➔ **9,2M** de profils activés (14%)

L'opposition de l'utilisateur clôture son DMP pour lui et pour les professionnels.

➔ **Un taux d'opposition < 2 %**

	Usager		PS	
	Alimentation	Consultation	Alimentation	Consultation
Usager ayant activé son profil Mon espace santé	✓	✓	✓	✓
Usager non opposé n'ayant pas activé Mon Espace Santé	✗	✗	✓	✓
Usager s'étant opposé à la création de son profil	✗	✗	✗	✗



- Une application mobile
- Une assistance possible

3422 Service gratuit + prix appel

Support téléphonique du lundi au vendredi de 8H30 à 17H30

Plus de **1 400 000** téléchargements

- Android (Google Play store)
- iOS (Apple store)

FONCTIONNALITÉS DE MON ESPACE SANTÉ

Un dossier médical

Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'utilisateur ou ses professionnels.

Alimentation et consultation par l'utilisateur de son **profil médical**.

Le profil médical (8 rubriques)

- ▶ **Mon histoire de santé**
- ▶ Suivi Médical :
 - ▶ Maladies et sujets de santé
 - ▶ Traitements
 - ▶ Hospitalisations et chirurgies
 - ▶ Handicaps
- ▶ Facteurs de risques :
 - ▶ Allergies
 - ▶ Antécédents familiaux
 - ▶ Habitudes de vie
- ▶ **Vaccinations**
- ▶ Mesures
- ▶ Professionnels de santé
- ▶ **Entourage et volontés**
- ▶ Pièces administratives

Seul un professionnel de santé peut initier un échange avec un usager via son adresse **MSSanté individuelle**.

Une messagerie de santé

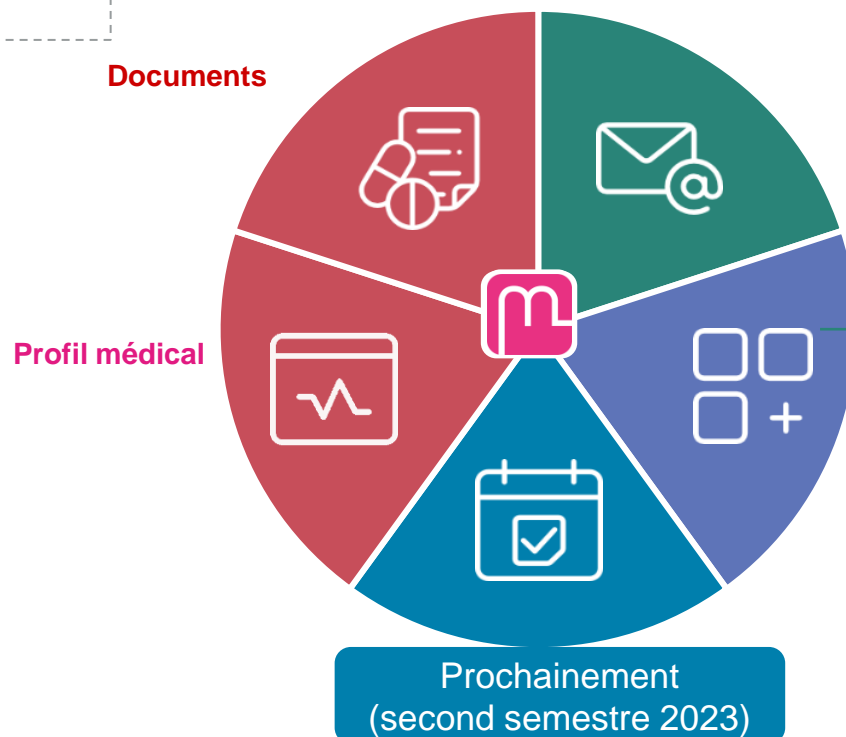
Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soins et d'accompagnement de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée** de santé MSSanté.

ins@patient.mssante.fr

Depuis novembre 2022

Un catalogue de services

Accès à des applications de santé référencées par l'État via un **catalogue réunissant des services utiles à la santé** (sans échange de données avec Mon espace santé pour l'instant – prévu au second semestre 2023).



Un agenda de santé

Agrégations des **événements** liés au parcours de soins de l'utilisateur via un agenda.

MON ESPACE SANTÉ – LES RÈGLES APPLICABLES À L'ALIMENTATION ET À LA CONSULTATION DU DMP

ALIMENTATION



- Les PS doivent **informer** l'utilisateur de l'alimentation de son DMP
- L'utilisateur peut s'opposer à l'alimentation de son DMP en cas de **motif légitime** (suite à un examen dit sensible (ex. CR psy))

CONSULTATION



- Les professionnels de santé doivent recueillir le **consentement** de l'utilisateur
- L'utilisateur peut s'opposer à la consultation de son dossier médical **sans avoir à invoquer de motif légitime**
- **Deux modes d'accès sont prévus pour les situations d'urgence, à condition que le patient ne s'y soit pas opposé**
 - Un accès SAMU-Centre 15
 - Un accès en mode « bris de glace »

Autoriser ou bloquer un professionnel de santé



Masquer ou démasquer un document



Accéder à l'historique d'activité



NOUVELLE MATRICE D'HABILITATION POUR LE MEDICO-SOCIAL

Matrice d'habilitation, documents consultables sur le DMP

➤ 6 profils de professionnels:

- Pro. sanitaire, social et médico-social exerçant des fonctions de coordination et d'orientation
- Assistant de service social
- Pro. social et MS exerçant des fonctions administratives ou d'appui à l'organisation de l'accompagnement
- Pro. social et MS exerçant des fonctions d'accompagnement à la vie sociale, professionnelle et éducative
- Pro. social et MS exerçant des fonctions d'accompagnement au soin
- Pro. social et MS exerçant des fonctions d'encadrement et d'organisation de l'accompagnement

➤ De nouveaux documents dont la lettre de liaison d'entrée ou de sortie en structure sociale ou médico-sociale

		Professionnels sanitaire, social et médico-social exerçant des fonctions de coordination et d'orientation	Assistant de service social	Professionnels du social et MS exerçant des fonctions administratives ou d'appui à l'organisation de l'accompagnement	Professionnels du social et MS exerçant des fonctions d'accompagnement à la vie sociale, professionnelle, éducative	Professionnels du social et MS exerçant des fonctions d'accompagnement au soin	Professionnels du social et MS exerçant des fonctions d'encadrement et d'organisation de l'accompagnement
	Code profession CPS (n)	95(n)	41	95(n)	95(n)	95(n)	95(n)
	Code ico						
	Code genre d'activité	GEN05		GEN03	GEN01	GEN01	GEN02
	Type de document						
Code LOMC (num/Code)	Intitulé (type/Code/Display/Nom)						
1148-4	CR ou fiche de consultation ou de visite	X					X
1150-3	CR ou fiche de suivi de soins par auxiliaire médical						
2546-0	Demande d'actes de soins médicaux						
1140-0	Lettre de liaison à la sortie d'un établissement de soins	X					
8530-1	Lettre de liaison à la sortie d'une structure sociale ou médico-sociale	X	X	X	X	X	X
DOCPAT1	Synthèse déposée par le patient						
DOCPAT8	Profil médical Non espère santé	X					
SDNH	Synthèse						
9520-7	Nls de transfert (certificat de liaison à l'entrée en établissement de soins)	X					
8548-4	Lettre de liaison d'entrée en structure sociale ou médico-sociale	X	X	X	X	X	X
7420-2	Dossier de liaison d'urgence	X	X			X	X
3442-0	Gde évaluation médico-sociale	X			X		X
2412-4	Synthèse déposée de soins						
8530-0	Synthèse du dossier médical	X					X
8530-4	Fonction de consultation médicamenteuse (Hépat)						
8540-0	Bilan médicamenteux (DROU)						
8550-0	Synthèse psychiatrique						X
8560-0	Bilan psychologique						X
8567-4	Bilan de santé et de prévention de l'enfant	X					X
8565-7	Schéma dentaire						
DOCPAT2	Trajet ou document de soins déposés par le patient	X					X
5264-4	Prescription (sauf)						X
5263-4	Prescription de produits de santé						X
5262-4	Prescription de soins	X					X
7548-0	Renouvellement ordonnance par pharmacien correspondant	X					X
8515-0	Demande d'actes d'urgence	X					
8130-0	Intervention pharmacologique						
PRESC-80	Prescription d'actes de biologie médicale	X					X
PRESC-KINE	Prescription d'actes de kinésithérapie	X					X
PRESC-NEF	Prescription d'actes néphrologiques	X					X
PRESC-PEDI	Prescription d'actes de pédiatrie	X					X
PRESC-ORTHOPH	Prescription d'actes d'orthopédie	X					X
PRESC-ORTHOPTE	Prescription d'actes d'optique	X					X
DISP_AUT_16	Dépense (sauf)						
8550-1	Dépense médicamenteuse						
8570-0	Plan personnalisé de soins	X					X
8570-3	Projet personnalisé d'accompagnement	X	X	X	X	X	X
7564-7	Planification thérapeutique	X					
PROT_ALD_16	Protocole de soins ALD	X					
8550-0	CR d'actualisation de médicaments						
8546	Dossier de remboursement						
EXPRAT_3_16	Directives anticipées	X					
EXPRAT_2_16	Autre document du patient	X					
EXPRAT_1_16	Valeurs et droits du patient	X					
-	-	-	-	-	-	-	-
DOCPAT9	Document adressé/déposé par le patient	X	X	X	X	X	X
ATTEST-VITAL	Attestation de care-vie	X			X	X	X
ATTEST-ASS-COOP	Attestation assurance complémentaire (mutuelle ou CAS)	X	X		X	X	X
ATTEST-RESID	Attestation de résidence	X	X				X
ATTEST-HEBET	Attestation d'hébergement	X	X				X
8530-1	Attestation de sortie	X	X	X	X	X	X
AUTRES-SOINS	Administration de soins et actes non usuels variés	X			X	X	X

LES AVANTAGES DE LA RUBRIQUE DOCUMENTS



Les **documents médicaux** de Jacqueline sont conservés dans un endroit unique, sécurisé, accessible par elle et ses professionnels de santé. Elle **n'oubliera plus ses documents médicaux avant ses rendez-vous**.



Même sans action de Jacqueline, c'est un espace qui peut être **exclusivement alimenté par les professionnels de santé** et où il retrouve **l'historique de santé**.



Il permet **un suivi médical et une coordination entre professionnels de santé** pour éviter les doublons d'examens ou le risque de posologie inadaptée.

mon
ESPACE
SANTÉ



Jacqueline – 80 ans

Retraitée, à domicile

Peu à l'aise avec les outils numériques

LES AVANTAGES DU PROFIL MEDICAL



Elle peut renseigner **l'ensemble des traitements suivis** (médicaments, hospitalisations,...) et autres informations sur son état de santé (ex : allergies, vaccinations, etc.).



Il permet **l'identification de ses aidants ou tiers de confiance** en cas de besoin au sein de la rubrique « Entourage ».



Ses médecins peuvent consulter son **histoire de santé** et disposer d'un état des lieux de ses derniers rendez-vous médicaux

LES AVANTAGES DE L'AGENDA



Il permet de **rassembler l'ensemble des rendez-vous médicaux**.



Jacqueline pourra être notifiée de ses rappels de vaccination.

QUE SE PASSE-T-IL EN CAS D'URGENCE ?



En cas d'urgence médicale, les professionnels autorisés par Jacqueline ou les médecins du SI-SAMU peuvent accéder à ses données.

A noter : Jacqueline peut se faire aider d'un proche aidant pour paramétrer cette fonctionnalité activée par défaut dans son compte.

Les 3 questions clés

1. Est-elle obligée de se connecter régulièrement sur Mon espace santé ?

Non, Jacqueline a la possibilité de le consulter quand elle le souhaite. Elle peut se faire aider pour compléter son profil médical.

Si un nouveau document médical est déposé ou qu'elle reçoit un nouveau message elle sera notifiée par mail*. Si elle s'y connecte peu ou pas, Mon espace santé peut-être utilisé par ses professionnels de santé pour déposer les documents médicaux et les consulter pour un meilleur suivi de sa santé.

*Ou par courrier si elle n'a pas de compte Ameli

2. Comment faire sans équipement informatique (ex : smartphone, tablette ?)

Un médiateur numérique peut l'aider pour activer son compte et l'utiliser.

Elle peut se rendre dans **une France Services** pour se faire accompagner ou se rapprocher d'un conseiller numérique France Services.

3. Qui aura accès à ses documents médicaux ?

Tous les professionnels de santé n'accèdent pas à l'ensemble de ses documents médicaux. L'accès est autorisé en fonction de leur spécialité. Jacqueline peut bloquer des professionnels de santé si elle le souhaite dans son profil Mon espace santé.

Lors d'une consultation, ses professionnels de santé pourront consulter les documents de santé **nécessaires** à sa bonne prise en charge.

LE DISPOSITIF DES AMBASSADEURS MON ESPACE SANTÉ

Quel est le rôle du coordinateur régional ?

Les missions de la coordinatrice Mon espace santé :

- Constituer et développer le réseau des Ambassadeurs à l'échelle de la région en y associant des partenaires régionaux
- Assurer la formation des ambassadeurs en lien avec la Délégation ministérielle au numérique en santé
- Superviser le déploiement des actions de sensibilisation / formation par les ambassadeurs

Qu'est-ce qu'un ambassadeur Mon espace santé ?

Les missions de l'ambassadeur Mon espace santé :

- Informer et former les citoyens sur Mon espace santé
- Accompagner les citoyens vers l'autonomie, la prise en main de son compte Mon espace santé
- Déployer des actions en interne de sa structure et/ou son territoire en fonction des besoins identifiés par les usagers.

Indicateurs ambassadeurs Mon espace santé en Pays de la Loire

128

Ambassadeurs et ambassadrices

Environ 200

Actions réalisées

+ 3000

Nombre de personnes sensibilisées

Profils variés

Médiation numérique

Professionnels de santé

CPAM, associations, accompagnement

ATELIER CREATION D'UNE FICHE PERSONAE

A partir d'un profil d'utilisateur de vos structures, reflet de votre réalité d'accompagnement, créons une fiche personae pour montrer les avantages de l'utilisation de Mon espace santé dans son parcours de Santé.

1 – Choisir un profil

2 – Trouvez les avantages des fonctionnalités de Mon espace santé Documents/profil médical/catalogue/messagerie

3 – Pensez à des situations où le dépôt ou l'accès à des données permettrait de simplifier ou d'améliorer le parcours de Santé du patient

4 – 3 questions principales sur la situation

LES AVANTAGES DE LA RUBRIQUE DOCUMENTS



mon
ESPACE
SANTÉ

LES AVANTAGES DU PROFIL MEDICAL



XXX – XX ans

XXXXXXX

LES AVANTAGES DE L'AGENDA/CATALOGUE/MESSAGERIE



QUE SE PASSE-T-IL EN CAS D'URGENCE ?/changement ESMS



Les 3 questions clés

1.

2.

3.

LES AVANTAGES DE LA RUBRIQUE DOCUMENTS



mon
ESPACE
SANTÉ

LES AVANTAGES DU PROFIL MEDICAL



XXX – XX ans

XXXXXXX

LES AVANTAGES DE L'AGENDA/CATALOGUE/MESSAGERIE



QUE SE PASSE-T-IL EN CAS D'URGENCE ?/changement ESMS



Les 3 questions clés

1.

2.

3.

EVALUATION DE L'ATELIER

Merci de remplir les fiches d'évaluation